



# Kelly Põldra

Motiveeritud

Naine • 23. juuli 1992 +372 566 19 585 kelly92pl@gmail.com

## EESMÄRK

---

Töötada keskkonnas, mis julgustab mind õnnestuma ja kasvama professionaalselt, kus suudan oma oskusi ja teadmisi asjakohaselt kasutada ning edasi arendada.

## TÖÖKOGEMUS

---

### Reisijateenindaja

#### Tallinn Airport GH • Eesti

06.2019 - ...

#### Klienditeenindus

Minu tööülesanneteks on reisijate lennule registreerimine samuti lennuki pardale lubamine veendudes, et kõik vajalikud dokumendid on olemas ning kehtivad. Vajadusel abistan reisijaid. Minu töö juures on väga oluline meeskonna töö kui ka üksi hakkama saamine.

### Lennusaatja

#### CityJet • Eesti

[www.cityjet.com](http://www.cityjet.com)

12.2017 - 11.2018 • 1 a.

#### Transport / Logistika

Põhitöökohustuseks reisijate ohutus nii õhus kui ka maal.

Stjuurdina õppisin rohkem inimesi tundma ning nende vajadustele reageerima (puuetega inimesed, vanurid, lapsed ja eri kultuuritaustaga inimesed). Tänu intensiivsele esmaabi kursusele julgen öelda, et olen ette valmistatud esmaabi vajavatele olukordadele. Olen saanud tasakaalukamaks ning suudan hinnata hädaolukorda. Selle ametiga olen saanud rohkem aru kui tähtis on tiimitöö.

### Müüja

#### Sportland Eesti AS • Eesti

04.2017 - 07.2017 • 4 k

#### Klienditeenindus

Tegelesin aktiivselt sporditarvete, riiete ning jalanõude müügiga. Abistasin kliente õige toote leidmisel. Minu tööülesannete juurde kuulus ka kauba väljapanek ning markeerimine. Esimese kuuga jõudsin rulluiskude müügiga top 1 müüjaks. Väljaspool tööaega oli ka võimalus töötada promo üritustel, mis olid väga toredad ja kogemuste rohkde. Tiimis töötamine

andis palju energiat terveks päevaks.

---

### **Klienditeenindaja**

**Hansaliin OÜ • Eesti**

02.2016 - 04.2016 • 3 k

#### **Klienditeenindus**

Oli au töötada esimeste seas uues värskelt avatud kiirtoidu restoranis Burger King. Tegelesin klientidega kui ka valmistasin burgereid. Väga huvitav töökogemus laeval.

Meil oli enne tööle asumist Soomes väljaõpe kaks nädalat ning saime tööd teha Helsingis erinevates Burger King restoranides. Kõige väljakutsuvam oli Helsinki raudtee jaamas, kus järjekorrad ei peatunud ega vähenenud hetkekski. Sai praktiseerida keelt ning oma kiirust ja reageerimis oskust proovile panna.

---

### **Iluspetsialist**

**Iluart OÜ • Eesti**

08.2015 - 11.2015 • 4 k

#### **Klienditeenindus**

Minu põhilisteks tööülesanneteks oli aktiivne müügitöö, klienditeenindus ning kosmeetik.

---

### **Autopesija**

**Bridge Toyota • Austraalia**

11.2014 - 05.2015 • 6 k

#### **Klienditeenindus**

Minu põhilisteks ülesanneteks oli päevas tankida kõik uued autod mis olid just saabunud laevalt, kiled eemaldada ning puhastada ning pesta ehk valmistada auto ette kliendile kättetoimetamiseks. Käisin ka ise uusi autosid viimas/toomas/vahetamas teisest linnast või kliendi juurest. Tegelesin uute autode arvele võtmisega ning ülevaatuse ja kindlustuse eest vastutasin ka mina.

---

## **HARIDUS**

---

### **Tartu Kutsehariduskeskus (Eesti, Kutseharidus)**

#### **Laomajandus**

2009 - 2012

Omandatud kutsekvalifikatsioon Kaubakäsitleja 1, tõstukijuhi load.

Omandasin põhilised teadmised logistikas, laotöötajana, veokorraldajana kui ka kauba käsitlemises. Väga suur osa minu õppimisest toetus tugevalt klienditeenindusele. Selle-alane töö on eelkõige meeskonnatöö, mille igal lülil on täita oma tähtis roll. Vaid ühes- koos tegutsedes on võimalik tagada ettevõttes kaupade sujuv sisse ja välja -liikumine ning kiire ja täpne transpordi korraldamine.

---

## **KEELED**

---

	Kuulamine	Lugemine	Suuline suhtlus	Suuline esitus	Kirjutamine
<b>Eesti (Suhtluskeel)</b>					
<b>Eesti</b> emakeel	C2	C2	C2	C2	C2
<b>Inglise</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>Soome</b>	A2	A2	A1	A1	A2

Tasemed: A1/A2: algtasemel keeletekasutaja - B1/B2: iseseisev keeletekasutaja - C1/C2: vilunud keeletekasutaja

## ARVUTIOSKUSED

GRAAFIKA, KÜLJENDUS, MULTIMEEDIA

Tavakasutaja **Adobe Photoshop**

VEEBILEHITSEJA

Edasijõudnu **Google Chrome, Mozilla Firefox**

KONTORITARKVARA

Tavakasutaja **MS Excel**

Keskase **MS PowerPoint, MS Word**

MUU

Tavakasutaja **SAP**

## AUTOJUHILOAD

Kogemus alates Omandatud juhtimisõiguse kategooria

2013 **B**

## SOOVITUD AMETIKOHT

**Koolitus / Personalitöö**

personalitöötaja, värbaja, assistent

TÖÖ LIIK:

## palgatöötaja, lepinguline

TÖÖ AEG:

**Täistööaeg**

ASUKOHAD:

**Tallinn**

## MUU

---

TÄIENDKOOLITUSED

### Soome keele kursus

OMNIA • Soome

2017 • 3 kuud

A1 tase

---

LISAINFO

Olen hea pingetaluvuse ja distsiplineeritusega ning otsustusvõimeline. Hea kohanemis kui ka keskendumis võimega, uudishimulik, kiire, koostöövalmis, aus ja vastutustundlik.